Руководителю <company\_name>

Адрес: <contractor\_postal\_code>, г. <contractor\_city>, ул. <contractor\_street>, д. <contractor\_building>, оф. <contractor\_office>

От: <surname> <name> <patronymic>

Адрес: <postal\_code>, г. <city>, ул. <street>, д. <building>, кв. <apartment>

Контактный телефон: <phone>

E-mail: <email>

ПРЕТЕНЗИЯ

о несоответствии товара описанию

Я, <name> <surname> <patronymic>, приобрел(а) товар - <product\_name> <product\_number> по договору купли-продажи № <payment\_confirm\_doc\_number> от <payment\_confirm\_doc\_date> Стоимость товара составила <price> р.

Товар не соответствует образцу или описанию, представленному при продаже: <flaws>

На основании статьи 12 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» прошу:

1. Расторгнуть договор купли-продажи и вернуть мне уплаченную за товар сумму в размере <price> р.

Прошу удовлетворить требования в течение 10 дней с момента получения данной претензии. В случае отказа оставляю за собой право обратиться за защитой своих прав в суд.

|  |  |
| --- | --- |
| <document\_date> | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(подпись/Ф.И.О.)* |